GAISRINĖ SAUGA NAMUOSE IR KASDIENĖJE APLINKOJE

- Kaip skambinti skubiosios pagalbos tarnybų ryšio nemeriu 112

Kad nelaimės atveju kuo greičiau išsikviestumėte skubią pagalbą, įsidėmėkite šiuos patarimus:

- Pasirinkite vietą, iš kurios galėtumėte saugiai paskambinti.
- Jei galite, skambinkite pats (-i) ir kalbėkite su operatoriumi tiesiogiai.
- Telefono klaviatūroje surinkite tik tris skaitmenis – 112. Prieš numerį nereikia rinkti jokių šalies, miesto ar kitų kodų.
- Sulaukite, kol operatorius atsakys į skambutį. Jei po kelių kvietimo signalų neatsiliepiama – nenutraukite skambučio ir neskambinkite iš naujo. Pakartotinis skambutis laikomas nauju ir perkeliamas į eilės pabaigą.
- Atsiliepus operatoriui prisistatykite ir trumpai bei aiškiai paaiškinkite, kas įvyko.
- Nurodykite vietą, kur reikalinga pagalba (jei žinote – tikslų adresą). Jei galite, paaiškinkite, kaip lengviau ją rasti ar privažiuoti. Jei skambinate ne iš įvykio vietos – nurodykite būtent ją.
- Atsakykite į visus operatoriaus klausimus.
- Laikykitės operatoriaus teikiamų nurodymų ir patarimų.
- Nepadėkite ragelio, kol operatorius nepasakys, kad pokalbį galima baigti.
- Po pokalbio neužimkite telefono linijos, jei tai nėra būtina, gali reikėti su Jumis susisiekti pakartotinai.
- Jei situacija pasikeičia (pagerėja ar pablogėja) – paskambinkite numeriu 112 dar kartą ir apie tai informuokite.

Svarbiausia – skambinkite kuo anksčiau ir pateikite kuo tikslesnę informaciją.